

**Политика органа по сертификации систем менеджмента качества Общества с ограниченной ответственностью «Центр сертификации «МОНОЛИТ» (ООО «МОНОЛИТ-Серт») с заявлением о понимании беспристрастности, управлении конфликтами интересов и гарантии объективности действий по сертификации**

Обеспечение беспристрастности является основным принципом деятельности Органа по сертификации систем менеджмента качества ООО «МОНОЛИТ-Серт» (далее – ОС СМК) для обеспечения объективности и доверия к результатам сертификации со стороны заказчиков и заинтересованных сторон.

Руководство ОС СМК принимает обязательства по обеспечению беспристрастности и публично заявляет о том, что, понимая важность беспристрастности при проведении работ по сертификации, управляет ситуациями, связанными с конфликтами интересов, и гарантирует объективность своих действий.

Для обеспечения беспристрастности реализуется следующий комплекс мероприятий:

- руководство ОС СМК на постоянной основе идентифицирует, анализирует, оценивает и документирует риски, связанные с конфликтами интересов, возникающие на всех этапах проведения сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений. Если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, сертификация не проводится;

- все работы по сертификации проводятся на условиях предварительной оплаты, что исключает финансовое давление со стороны заказчика и его влияние на результаты сертификации;

- ОС СМК не осуществляет сертификацию деятельности другого органа по сертификации систем менеджмента качества;

- ОС СМК не предлагает и не проводит консультации по системам менеджмента качества;

- ОС СМК не предлагает и не проводит внутренние аудиты у сертифицированных им заказчиков;

- ОС СМК не передает проведение аудитов организациям, консультирующим по системам менеджмента качества, поскольку это представляет недопустимую угрозу для обеспечения беспристрастности;

- аудиторы, оказывавшие консалтинговые услуги по вопросам системы менеджмента качества, если они проводили консультации по системе менеджмента качества конкретного заказчика, не привлекаются ОС СМК к участию в аудите или другой деятельности по сертификации в течение двух лет после завершения консультаций;

- ОС СМК на постоянной основе поддерживает требуемую компетентность персонала, необходимую для проведения работ по сертификации и не допускает к работам по сертификации аудиторов и аудиторские группы, не обладающие требуемой компетентностью;

- ОС СМК обеспечивает, чтобы персонал, принимающий решение о сертификации, обладал требуемой компетентностью и независимостью по отношению к сертифицируемому заказчику;

- в структуре ОС СМК образован и функционирует Совет по обеспечению беспристрастности.

Руководство ОС СМК несет персональную ответственность за не выполнение установленного комплекса мероприятий по управлению беспристрастностью и требует, чтобы весь привлекаемый персонал, который может оказывать влияние на деятельность по сертификации, действовал беспристрастно и не допускал коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего его беспристрастность, а также сообщал руководству ОС СМК о всех выявленных нарушениях.

Руководитель ОС СМК



В.Н. Рожков

Дата: 25.11.2024