Политика ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» по обеспечению конфиденциальности

Обеспечение конфиденциальности полученной в процессе работ по сертификации информации, в том числе составляющей коммерческую или служебную тайны, осуществляется с целью сохранения прав собственности заявителя и защиты информации от несанкционированного распространения, способного нанести ущерб организации-заявителю.

К конфиденциальной информации относятся следующие сведения:

- об условиях и результатах работ по сертификации, а также информация, полученная в ходе аудита в организации;
- о технологии и организации производства, перспективных разработках продукции, "ноу-хау", коммерческие и любые другие данные, которые могут представлять интерес для конкурентов заявителя или держателя сертификата соответствия;
- о недостатках организации, несоответствиях, материальных, организационных и технических трудностях, а также любые другие сведения, которые могли бы повредить престижу организации, принести ей моральный и материальный ущерб;
- об экономических взаиморасчетах между участниками работ по сертификации;
- жалобы потребителей и других заинтересованных сторон;
- предписания надзорных органов.

Руководство ОС принимает на себя обязательства и ответственность за соблюдение требований конфиденциальности, а также предпринимает необходимые меры для обеспечения конфиденциальности информации, полученной или созданной в ходе деятельности ОС по сертификации.

Конфиденциальность информации обеспечивается на всех уровнях ОС путем применения следующих мер:

- заключением с каждым штатным сотрудником ОС соглашения о конфиденциальности;
- подписанием штатными сотрудниками ОС должностных инструкций, в которых содержится обязательство о соблюдении конфиденциальности в отношении информации, полученной во время работ по сертификации и оценки систем менеджмента организаций-заявителей, а также результатов данных работ;
- установлением в договорах на проведение работ по сертификации систем менеджмента требований к соблюдению конфиденциальности и к составу конфиденциальной информации;
- принятием членами Совета по обеспечению беспристрастности и комиссии по апелляциям и жалобам обязательств о соблюдении конфиденциальности полученной информации;
- подписанием внештатными аудиторами и техническими экспертами, привлекаемыми к проведению работ по сертификации систем менеджмента, соглашения о сотрудничестве и договора-подряда, в которых содержатся обязательства о соблюдении конфиденциальности полученной информации о держателе сертификата соответствия или организации-заявителе;
- подписанием аудиторской группы по каждой проверке системы менеджмента организации-заявителя или держателя сертификата соответствия обязательств, в том числе, и по соблюдению конфиденциальности в отношении получаемой информации.
- хранением всех материалов и документов, полученных от организации-заявителя, в специально отведённых шкафах, которые закрываются на ключ, и не могут быть переданы кому-либо без согласия организации-заявителя и разрешения руководителя ОС;
- доступ к конфиденциальной информации имеют только те специалисты ОС, работа которых требует использование этой информации;
- ОС не раскрывает конфиденциальную информацию третьей стороне без письменного разрешения организации-заявителя или держателя сертификата соответствия, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Руководитель ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» В.Н. Рожков

15.11.2024