Политика
Органа по сертификации систем менеджмента ООО «МОНОЛИТ-Серт»

Политика ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» заключается в максимальном удовлетворении текущих и перспективных потребностей заказчиков и заинтересованных сторон в области сертификации систем менеджмента и обеспечении максимальной объективности при проведении работ по сертификации в соответствии с областью аккредитации и требованиями к органам по сертификации.

Основными целями ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» являются:

- выполнение всех обязательств перед заказчиками и аккредитующим органом;
- стремление превзойти ожидания заказчиков;
- использование только объективных оснований для принятия решений по проверкам СМ;
- обеспечение признания ОС как надежного, беспристрастного, объективного и компетентного партнера по оценке соответствия СМ установленным требованиям;
- снижение негативных рисков для заказчиков при выполнении работ;
- результативное использование выделяемых финансовых и других ресурсов.

В своей работе сотрудники ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» руководствуются принципами: беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагирования на жалобы, подхода на основе рисков.

ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» обеспечивает реализацию Политики за счет:

- разработки, внедрения и поддержания СМ в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и постоянного повышения ее результативности;
- постоянного совершенствования своей деятельности, используя результаты внутренних и внешних аудитов;
- обеспечения высокого уровня компетентности сотрудников ОС, постоянного повышения их знаний и квалификации;
- установления персональной ответственности каждого сотрудника за качество выполнения своих обязанностей;
- исключения дискриминации по отношению к любым заявителям;
- изучения текущих и перспективных потребностей в области сертификации;
- пропаганды и развития работ в области сертификации систем менеджмента.

Высшее руководство ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» обязуется неуклонно следовать заявленной политике и изложенным принципам, соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и нормативно-правовой документации к ОС, обеспечивать чтобы Политика была понятна, внедрена и поддерживалась в рабочем состоянии, была доведена до сотрудников на всех уровнях организации для ее безусловного выполнения.

Все сотрудники ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» руководствуются в своей деятельности данной Политикой и Руководством по системе менеджмента.

Руководитель ОС СМ ООО «МОНОЛИТ-Серт» В.Н. Рожков

15.11.2024