

## ПОЛИТИКА ООО «МОНОЛИТ-Серт»

Основой политики ООО «МОНОЛИТ-Серт» является максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей заказчиков и заинтересованных сторон в области сертификации систем менеджмента и обеспечение максимальной объективности при её проведении. Понимая важность беспристрастности при сертификации систем менеджмента, руководство ООО «МОНОЛИТ-Серт» управляет ситуациями, связанными с конфликтами интересов, и гарантирует объективность своих действий при сертификации систем менеджмента.

ООО «МОНОЛИТ-Серт» обеспечивает реализацию политики за счёт:

- ❖ разработки, внедрения и поддержания системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и постоянного повышения её результативности;
- ❖ постоянного совершенствования своей деятельности, используя результаты внутренних и внешних проверок;
- ❖ обеспечения высокого уровня компетентности экспертов, постоянное повышения их знаний и квалификации;
- ❖ установления персональной ответственности каждого сотрудника за качество выполнения своих должностных обязанностей;
- ❖ исключения дискриминации по отношению к любым заявителям;
- ❖ изучения текущих и перспективных потребностей в области сертификации;
- ❖ пропаганды и развития работ в области сертификации систем менеджмента.

В своей работе ООО «МОНОЛИТ-Серт» руководствуется принципами:

- беспристрастности;
- компетентности;
- ответственности;
- открытости;
- конфиденциальности;
- реагирования на жалобы;
- подход на основе рисков.

Руководство ООО «МОНОЛИТ-Серт» обязуется неуклонно следовать заявленной политике и изложенным принципам, соблюдать требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 и критерии аккредитации, обеспечивать доведение заявленной политики до сотрудников на всех уровнях организации и требовать её безусловного выполнения.

Генеральный директор



О.С. Глинник